

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ»**

**«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ЧОУ ДПО «РЦПК ИТС»**



С.Д. Мармоленко

«11» января 2021 г.

Программа дополнительного профессионального образования

Профессия «Бизнес-аналитик»

Ростов-на-Дону

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2	ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	3
	ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПОСТУПАЮЩЕГО НА	
3	ОБУЧЕНИЕ	4
4	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	4
5	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	5
6	ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	6
7	УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	10
8	КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	12
9	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА	12

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая программа дополнительного образования «Профессия «Бизнес-аналитик» (далее - программа) разработана автором курса, Крамарченко Ольгой Петровной для частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ростовский центр повышения квалификации в области информационных технологий и связи» (ЧОУ ДПО «РЦПК») с учётом имеющейся потребности на рынке ИТ-компаний региона и в целях подготовки кадрового резерва специалистов, адаптированных под бизнес-процессы ИТ-компаний и запросы рынка информационных технологий.

2 ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Углубление и расширение базовых и профессиональных компетенций, получение нового набора компетенций.

Программа курса «Профессия «Бизнес-аналитик» несет для слушателей курса фундаментальные знания в области сбора и анализа требований, написания документации к проекту, созданию функциональных описаний и блок-схем. В целом курс строится по принципу «от простого к сложному», когда сложная понятийная база и сложный, для понимания неподготовленного человека, материал максимально упрощается и с течением времени многократно повторяется, но с каждым разом в более усложненной форме.

В ходе курса слушатели расширяют и дополняют набор профессиональных компетенций за счёт изучения и использования дополнительных инструментальных средств, связанных с разработкой программного обеспечения, формирования системного подхода в анализе предметной области, общения с клиентами и заказчиками.

Программа повышения квалификации рассчитана на 72 академических часа. Рекомендуемая форма обучения: очная.

3 ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПОСТУПАЮЩЕГО НА ОБУЧЕНИЕ

Студенты и выпускники ВУЗов и ССУЗов; граждане, желающие повысить уровень цифровой грамотности, получить профессию в сфере информационных технологий и переквалифицироваться на ИТ-специалиста.

Уровень сложности - начало профессиональной деятельности в данном направлении, базовые знания математики и информатики.

4 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа курса «Профессия «Бизнес-аналитик» дает слушателям курса фундаментальные знания в области разработки и проектирования программного обеспечения, развивает системное мышление, культуру и общепринятую стилистику написания программного кода.

В частности, в курсе будет рассмотрено:

В первом модуле: понятие бизнес анализ и бизнес-аналитика, различия между системным аналитиком и бизнес, роли в команде, soft&hard skills, гибкие методологии.

Слушатели научатся: работать по скрам, определяют свой уровень компетенций.

Во втором модуле будут рассмотрены: материалы по написанию документации (техническое задание. функциональное описание и пользовательские истории и кейсы), принципы создания прототипных макетов, построения диаграмм связей, оценки конкурентных преимуществ, проведения проблемных интервью.

Слушатели научатся: собирать требования с заказчиков, составлять анкету для интервью, делать анализ конкурентов, строить карту сайта и диаграмму связей, создавать проектную документацию. проводить проблемное интервью, освоят технику 5 почему, научиться создавать прототипные макеты и схемы бизнес процессов.

В третьем модуле будут рассмотрены: системы управления проектами, варианты договоров, средства для общения с командой и заказчиком, практики деловой переписки и карьерные возможности.

Слушатели научатся: работать в системах управления проектами, вести планирование, общаться с заказчиком и решать конфликтные ситуации.

Перечень основных новых компетенций, формируемых в результате освоения программы:

- Выявлять потребности и проблемы заказчика
- Создавать прототипные макеты
- Проводить переговоры
- Создавать техническую документацию
- Проектировать бизнес-процессы в нотациях UML, BPMN
- Эффективно управлять своим временем
- Знания по основам UX
- Научитесь составлять смету и оценивать проект
- Вести бэклог
- Управлять командой

Курс является базовым, формирует набор новых компетенций, необходимых для последующего обучения слушателей по углубленным курсам подготовки. Приобретенные на курсе знания и компетенции будут использоваться при выполнении следующего функционала:

- анализ предметной области;
- формирование требований к программному средству;
- программное проектирование;
- разработка программного обеспечения;
- организация процесса создания проекта.

Будут освоены такие инструменты, как:

- miro
- axure
- figma
- mindmeister
- jira
- confluence
- trello
- drow.io
- notion
- slack и др.

5 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Компьютерные классы ЧОУ ДПО «РЦПК» оснащены современным оборудованием и программным обеспечением, позволяющими изучать и получать необходимые навыки по реализуемой программе.

Формирование профессиональных компетенций обеспечивается широким использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Программа повышения квалификации предусматривает проведение занятий в соответствии с целевыми установками программы, которые обеспечивают требуемый уровень усвоения учебного материала. Знания приобретаются путем прослушивания лекций в формате вебинаров и практической работы.

Для обучающихся обеспечивается доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам по тематике курса.

Изменения и дополнения вносятся в программу по мере необходимости в целях ее актуализации в случае изменений законодательной базы и осуществляются по распоряжению руководителя ЧОУ ДПО «РЦПК».

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированной преподавателем проблемы. С целью текущего контроля знаний в ходе лекций могут использоваться различные приёмы тестирования.

Научно-педагогические работники, осуществляющие преподавание данной программы, имеют образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (отдельных модулей), конкретный опыт практической разработки в действующих ИТ-компаниях.

6 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Освоение обучающимися программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией в форме защиты дипломного проекта.

Перечень заданий для дипломной работы полностью включает в себя практические занятия, которые были пройдены.

Для проведения итоговой аттестации создается аттестационная комиссия, состав которой утверждается директором ЧОУ ДПО «РЦПК».

Входной контроль охватывает всех обучаемых и проводится в форме презентации итогового проекта. Целью его является определение уровня знаний обучаемых для корректировки и адаптации учебного процесса под конкретные потребности обучаемых, с учетом уровня освоения учебного материала, изученного ими ранее в рамках получения базового образования или на курсах повышения квалификации.

Основными критериями оценки усвоения слушателями учебного материала при проведении текущего контроля в ходе практических занятий являются: уровень изучения предметной области проекта, проведение анализа и создание артефактов, таких как use cases, техническое задание или прототипные макеты.

Конкретные формы и процедуры входного контроля знаний по каждой теме разрабатываются учебным заведением самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первого дня обучения.

Для успешной защиты дипломного проекта, определяются 5 показателей, по которым выставляются баллы от 1 до 5:

- изучение предметной области
- наличие всех артефактов
- детальность проработки материалов (за каждый артефакт отдельная оценка, которая в итоге сводится к средней)
- презентация материалов
- ответы на вопросы

и для получения оценки «зачтено» необходимо набрать не менее 18 баллов.

Время на защиту дипломного проекта - 10 минут и 5 минут на ответы на вопросы.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей образовательной программы создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются образовательным учреждением самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам,

освоившим часть программы повышения квалификации и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения, по установленному образцу.

7 УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

7.1 Студенты и выпускники ВУЗов и ССУЗов; граждане, желающие повысить уровень цифровой грамотности, получить профессию в сфере информационных технологий и переквалифицироваться на IT-специалиста.

Уровень сложности - начало профессиональной деятельности в данном направлении, базовые знания математики и информатики.

7.2 Форма обучения: очная

7.3 Продолжительность обучения: 72 часа

7.4 Режим занятий: по 2 часа два раза в неделю, в вечернее время

7.5 План учебного процесса.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе		
			лекции	практич. и лаборат. занятия	самостоятельно
1	2	3	4	5	6
	Входное тестирование	-	-	-	-
1	Учебный модуль № 1. Введение в бизнес анализ	7	1	3	3
1.1	Введение в бизнес анализ. Цели и задачи		0,1		
1.2	Системный аналитик vs Бизнес аналитик		0,2		
1.3	Hard&Soft skills		0,2		
1.4	Игра на коммуникации		-	1,5	1
1.5	Команда разработки		0,25		0,5
1.6	Методологии разработки		0,25		0,5
1.7	Scrum game		-	1,5	1
2	Учебный модуль № 2. Основы бизнес-аналитики	44	5	21	18
2.1	Способы сбора требований		0,2	-	
2.2	Анализ конкурентов		0,1	0,5	1
2.3	Построение диаграмм связей		0,1	0,5	1
2.4	Анкетирование, бриф, интервью		0,1	0,5	1
2.5	CustDev		0,6	2	2
2.6	Техника 5 почему		0,2	0,3	1
2.7	Метод персон		0,1	0,3	1
2.8	Построение карты сайта		0,1	0,4	1
2.9	Обратный мозговой штурм		-	2,5	2
2.10	Создание use case use story		0,5	1,5	1
2.11	Создание технического задания и функционального описания		0,5	1,5	1
2.12	Value proposition canvas		0,5	1,5	1
2.13	Основы прототипирования		0,5	-	
2.14	Основы UX		0,5	-	
2.15	Освоение программного средства Axure		-	4	2

2.16	Освоение программного средства Figma		-	4	2
2.17	Модели бизнес процессов BPMN, UML		1	1,5	1
3	Учебный модуль № 3. Управления проектами	19	4	10	5
3.1	Системы управления проектами		-	2	1
3.2	Средства для общения		-	2	1
3.3	Освоение MS Project		0,5	1,5	1
3.4	Юридические документы и деловая переписка		1	1	1
3.5	Техническая грамотность		1,5	0,5	1
3.6	Карьерный рост		1	1	
	Итоговая аттестация по курсу (защита дипломной работы)	2		2	
	Итого	72	10	36	26

7.6 Сводные данные по бюджету времени

Общий объем времени, отводимого на освоение программы (календарных дней/часов)		Распределение учебного времени (количество часов)						
		Из них		Всего часов учебных занятий	В том числе		Время на самостоятельную работу	Итоговая аттестация
Всего	Выходные, праздничные дни	Учебное время	Лекции		Практики			
72	-	72	72	10	36	26	Защита проекта	-

8 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Сроки проведения занятий	Количество рабочих недель	Количество занятий в неделю	Количество занятий в курсе	Продолжительность занятия (в часах)	Сроки итоговой аттестации
Устанавливаются решением руководителя учреждения по мере формирования групп	11	2	22	2-2.5	в конце 11-й недели

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного курса

Литература:

1. ДеМарко Т. Deadline. Роман об управлении проектами
2. Рейнвотер Дж. Как пасти котов. Наставление для программистов, руководящих другими программистами
3. Книберг Х., Скарин М. Scrum и Kanban: выжимаем максимум
4. Панкратов С. Черная книга менеджера
5. Аллен Дэвид. Как привести дела в порядок
6. Голдратт Э. Цель. Процесс непрерывного улучшения. Цель-2. Дело не в везенье
7. Фридман А. Вы или вас
8. Фридман А. Управление повседневным хаосом
9. Батырев М. 45 татуировок менеджера. Правила российского руководителя
10. Алан Купер. Психбольница в руках пациентов
11. Алан Купер. Об интерфейсе

12. Кеннеди Г. Договориться можно обо всем
13. Артемий Лебедев. Ководство
14. Стив Круг. Не заставляйте меня думать

Доступ к электронным ресурсам:

1. Miro
2. Mindmeister
3. Drow.io
4. Figma
5. Jira
6. Google Doc

10. Материально-техническое обеспечение учебного курса

Наименование аудиторий, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный класс ЧОУ ДПО «РЦПК»	Лекции, практические занятия	Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе: ПЭВМ. Принтер. Проектор LCD. Экран. Подключение к сети Интернет Операционная система (Windows 10). Офисные программы (MS 365). Антивирусные программы